

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN DI PT WASKITA KARYA PROYEK TOL
CIBITUNG - CILINCING**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh

ENJIH SANDY INSTANTY

NIM. P100180046

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS.

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudari Enjih Sandy Istanty

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Enjih Sandy Istanty

NIM : P100180046

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di PT Waskita Karya Proyek Tol Cibitung - Cilincing

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 15 Januari 2021

Pembimbing I,

Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS.

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan., SE., Msi.

Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudari Enjih Sandy Istanty

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Enjih Sandy Istanty

NIM : P100180046

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di PT Waskita Karya Proyek Tol Cibitung - Cilincing

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Surakarta, 15 Januari 2021

Pembimbing II,



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan., SE., Msi.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN DI PT WASKITA KARYA PROYEK TOL
CIBITUNG - CILINCING**

TESIS

Oleh

ENJIH SANDY INSTANTY
NIM : P 100 180 046

SUSUNAN PEMBIMBING


Utama Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS
NIDN : 0604075802

Pendamping Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si
NIDN : 0616087401

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 15 Januari 2021

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.
NIDN : 0612056501

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN DI PT WASKITA KARYA PROYEK TOL
CIBITUNG - CILINCING**

TESIS

Oleh

ENJIH SANDY INSTANTY
NIM : P 100 180 046

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Anggota

Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS
NIDN : 0604075802

Anggota

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si
NIDN : 0616087401

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 15 Januari 2021



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Enjih Sandy Istanty

NIM : P100180046

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di PT
Waskita Karya Proyek Tol Cibitung - Cilincing

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



SEPULOH RIBU RUPIAH
10000
T.M.
METERAI
TEMPEL
9570AJX031140928

Enjih Sandy Istanty

MOTTO

*‘‘Hidup itu sederhana asal kita tidak bersikeras untuk
menjadikannya rumit’’*

(Merry Riana)

*“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang
memberi manfaat.”*

(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, karya yang sederhana ini, saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.
2. Orang tua dan nenek yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Keluarga tercinta dan teman-teman yang baik memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tesis saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepada-Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberikan semangat dan doa, sehingga tesis saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak dapat terlepas dari bantuan dan dengan keikhlasan serta rendah hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Rektor Universitas Muhamadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. HM. Wahyuddin, MS. Pembimbing 1. Terima kasih banyak bapak, saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak. Bapak adalah dosen favorit saya.
4. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan., SE., Msi. Pembimbing 2. Terima kasih atas segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuan yang telah diberikan.

5. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D selaku Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sebagai Penguji yang telah memberikan masukan penyempurnaan untuk penyempurnaan tesis sehingga dapat dipublikasi.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengenyam bangku perkuliahan, serta tak lupa seluruh karyawan dan staff Tata Usaha yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam urusan administrasi.
7. Bapak Ir. Anang Noer Tachlish., MT. Selaku Kepala Proyek Tol Cibitung – Cilincing dan kepada semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan tesis ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang teoritis dan praktis bagi perusahaan serta menjadi arahan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila selanjutnya penelitian ini dapat dilanjutkan dan dikembangkan agar hasilnya lebih baik dan lebih komprehensif dalam menjelaskan fenomena yang terjadi.

Surakarta, 15 Januari 2021



Enjih Sandy Istanty

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dalam pengambilan sampel, sampel, yaitu karyawan. Metode analisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum 1) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan 3) Perilaku kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, perilaku kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that affect the performance of employees. This study uses purposive sampling method in sampling, the sample, namely the employees. The method of analysis uses multiple linear regression. The results showed that in general 1) job satisfaction has a significant effect on employee performance, 2) organizational commitment has a significant effect on employee performance and 3) Work behavior has a significant effect on the employee performance.

Keywords: Job satisfaction, organizational commitment, work behavior, employee performance

DAFTAR ISI

JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiiiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Karya Ilmiah	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
A. Jenis Penelitian	24
B. Jenis Variabel	24
C. Data dan Sumber Data	25
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Desain Pengambilan Sampel.....	26
F. Teknik Analisis Data	28

BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
A.	Deskripsi Responden Penelitian	32
B.	Metode Analisis Data	36
C.	Pembahasan	45
BAB V	PENUTUP	48
A.	Simpulan	48
B.	Keterbatasan Penelitian	48
C.	Saran	49
D.	Implikasi Manajerial	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	36
Tabel 4.7	Uji Validitas	37
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.9	Uji Analisis Linear Berganda	38
Tabel 4.10	Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4.12	Analisis Linear Berganda Dua Variabel Independen.....	41
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi (R^2).....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	23
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuisisioner.....	55
Lampiran 2. Analisis Deskriptif.....	58
Lampiran 3. Uji Validitas.....	60
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	63
Lampiran 6. Uji Regresi Berganda	64